

Tout client, préalablement à son adhésion au CLUB de fidélité du Groupe JOA, certifie avoir pris connaissance de cette présente politique portant « Charte de Confidentialité » du Groupe JOA, et manifeste explicitement son acceptation des clauses de cette politique.

## **Données à caractère personnel et Charte de Confidentialité**

---

Est une donnée à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles »), toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet d'identifier une personne soit directement, soit indirectement, en qualité d'individu.

La présente Charte s'applique aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans les établissements, filiales et Site Internet : <https://www.joa.fr/> (ci-après « Site Internet »), du Groupe JOA (ci-après « JOA ») ; la liste des établissements est régulièrement mise à jour sur notre Site Internet.

Cette Charte de Confidentialité vise à informer :

- toute personne souhaitant bénéficier des produits et/ou services (ci-après « Produits » et « Services ») proposés par **JOA** sur son Site Internet et/ou dans ses établissements, y compris les visiteurs souhaitant accéder aux établissements JOA sans souscrire à leurs Services (ensemble désignés ci-après « Client »), et
- toute personne postulant en ligne à une offre d'emploi JOA (ci-après « Candidat »), ainsi que tout visiteur du Site Internet et/ou des canaux de communication avec **JOA**, mais également le personnel des partenaires commerciaux de JOA (désignés ensemble comme « Utilisateur »),

des conditions et modalités de collecte, traitement et conservation de leurs Données Personnelles.

Cette Charte de Confidentialité contient l'intégralité des dispositions contractuelles opposables aux Clients/Utilisateurs/Candidats, sans préjudice des dispositions générales contenues dans les Conditions Générales de Vente ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet & des établissements (ci-après « CGV » & « CGU »), demeurant applicables pour toute utilisation du Site Internet et de certains espaces des établissements ne relevant pas de la protection des données à caractère personnel.

**JOA** se réserve en outre le droit d'amender, modifier, actualiser les termes des présentes à tout moment ; toute mise à jour étant opposable aux Clients/Utilisateurs/Candidats dès sa publication sur le Site Internet ou mise à disposition à l'accueil des établissements JOA.

### 1. COLLECTE, TRAITEMENT ET CONSERVATION DE DONNEES PERSONNELLES

---

#### **A. Catégories de Données Personnelles**

- Un Utilisateur souhaitant bénéficier d'un Produit et/ou Service sur le Site Internet voit les Données Personnelles suivantes collectées par **JOA** :
  - nom, prénoms, civilité, date de naissance, adresse email, ainsi que toute autre information qui pourrait être échangée entre ce dernier et **JOA**, dans le cadre de la création et suivi de son compte client.

Pour éviter tout doute, un simple Utilisateur du Site Internet sans poursuivre la création d'un compte client, pourra voir collectées par **JOA**, ses historiques de navigation, de connexion (données de browser, adresse IP), et d'activités sur le Site Internet, y compris les historiques de paniers, d'achats et de transactions, notamment par le biais de cookies tel que décrit en article 3 ci-dessous.

De plus, un Utilisateur s'attardant simplement à échanger avec le personnel JOA par email, voie postale, téléphone ou de visu, voit les Données Personnelles suivantes collectées par **JOA** :

  - nom, prénoms, civilité, adresse email, fonctions exercées auprès du partenaire commercial de JOA, ainsi que toute autre information qui pourrait être échangée entre ce dernier et **JOA**.
- Un Candidat souhaitant effectuer une candidature en ligne, voit les Données Personnelles suivantes collectées par **JOA** :
  - nom, prénoms, civilité, date de naissance, adresse email, ainsi que toute autre information qui pourrait être échangée entre ce dernier et **JOA**, dans le cadre de la création et suivi de sa candidature, tel que

son CV, sa lettre de motivation et toute information que le Candidat aura indiquée dans ces documents (telle sa photographie, ses formations professionnelles).

- Lorsqu'un Client accède dans l'un des établissements JOA, les Données Personnelles suivantes sont collectées lors de son entrée :

- Nom, prénoms, civilité, date de naissance, adresse postale et email, numéro de téléphone portable, statut marital avec tout autre éventuel Client, informations sur sa carte bancaire (à des fins de transaction et de réservation), ses dates d'arrivée et de départ, image et voix (dans le cadre de la surveillance de nos établissements).

Lorsque l'établissement JOA dispose d'un espace hôtelier, de séminaire et met en place des réservations de tables (*conformément aux conditions générales et particulières JOA, dont les modalités sont communiquées sur demande auprès de l'établissement concerné*), sont collectées en complément des Données Personnelles susvisées : le nombre de personnes accompagnant le Client & préférences des chambres/espaces/tables choisis (à des fins de gestion des réservations), ainsi que des préférences/habitudes de consommation.

De surcroît, lorsqu'il s'agit de réservations à des fins professionnelles, sont également collectées le nom de la société dans laquelle le Client est collaborateur, adresse de ladite société, numéro de téléphone portable & adresse email professionnels.

Le Client souhaitant accéder aux espaces de jeux d'argent et de hasard dans l'un des établissements JOA, est informé que **JOA** interroge, par l'intermédiaire du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance, et ce dans le respect des dispositions légales applicables, les fichiers des interdits de jeu ainsi que le fichier répertoriant les personnes visées par des mesures de gel des avoirs et les listes de personnes politiquement exposées (PPE), et s'assure qu'il n'a pas déjà eu à l'égard de l'établissement ou de son personnel, tout mauvais comportement ou inadapté, et ce, au moment de son entrée dans l'espace de jeux d'argent et de hasard de l'un des établissements JOA, puis à intervalle régulier.

Lorsqu'un Client souhaite adhérer au Club de fidélité JOA dans les conditions de son règlement <https://www.joa.fr/club-de-fidelite/reglement-club-de-fidelite-joa>, d'autres Données Personnelles en plus de celles susmentionnées, sont collectées et traitées par **JOA** :

- statut marital avec tout autre éventuel Client JOA, catégorie de machines à sous/ jeux de table choisie & points de fidélité afférents, préférences de consommation, réponses aux enquêtes ou études de marché, date du dernier contrôle du PASS sanitaire en application de la LOI n° 2021-1040 du 5 août 2021 relative à la gestion de la crise sanitaire.

## **B. Finalités et bases légales des traitements**

- S'agissant des candidatures :

Lorsqu'un Candidat souhaite effectuer une candidature en ligne, celui-ci est tenu de remplir un formulaire de contact pour lequel il reconnaît expressément que ses Données Personnelles ci-dessus mentionnées, soient collectées. Le refus du Candidat de communiquer ses Données Personnelles conduit à l'impossibilité de soumettre sa candidature en ligne sur le Site Internet.

- S'agissant des Utilisateurs:

Pour éviter tout doute, la navigation par un Utilisateur sur le Site Internet, ne nécessite pas nécessairement la création d'un compte client. Toutefois, dans un tel cas, l'Utilisateur reconnaît expressément que l'utilisation de certains cookies tels que décrits en article 3 des présentes, sont nécessaires pour que **JOA** puisse respecter ses obligations légales (notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude) et assurer l'exécution de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et **JOA** ; le refus par l'Utilisateur de ces cookies, conduit donc à l'impossibilité de lui faire bénéficier de l'accès au Site et aux Produits/Services qui y sont proposés par **JOA**.

- S'agissant des Clients :

Dans le cadre de l'activité e-commerce proposée par **JOA** sur son Site Internet, l'Utilisateur a la faculté de bénéficier des Produits et Services, pour lesquelles l'Utilisateur sera amené à renseigner des formulaires de compte client comprenant des Données Personnelles, conformément aux stipulations des CGU du Site Internet. En effet, la création du compte client conditionne les Produits et Services proposés en ligne.

De même, pour toute personne souhaitant adhérer au Club de fidélité JOA dans les conditions de son règlement <https://www.joa.fr/club-de-fidelite/reglement-club-de-fidelite-joa>, un formulaire de compte-client devra être rempli en ligne ou à l'accueil de l'un des établissements JOA.

Ainsi, en créant un compte-client, le Client reconnaît expressément la collecte, le traitement et la conservation de ses Données Personnelles par **JOA**, et son refus de communiquer celles décrites ci-dessus comme indispensables à la création du compte client, conduit à l'impossibilité de lui faire bénéficier desdits Produits/Services proposés par **JOA**.

Ainsi, en créant un compte-client, en postulant, en échangeant avec **JOA** ou en accédant aux établissements JOA, le Client/Utilisateur, reconnaît expressément la collecte, le traitement et la conservation de ses Données Personnelles par **JOA**, dans les conditions définies dans la présente Charte de Confidentialité :

- le Client/l'Utilisateur consent via les opt-in mis en place par **JOA** ou via les options de partage sur les réseaux sociaux auxquels il se serait inscrit, au traitement de ses Données Personnelles par **JOA** (telle la prospection commerciale). Il n'est pas sans rappeler qu'à ce titre, une possibilité de désinscription restera toujours offerte au Client/Utilisateur ;
- le traitement de ses Données Personnelles est nécessaire pour que **JOA** puisse respecter ses obligations légales (notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude) ;
- le traitement de ses Données Personnelles peut être nécessaire pour assurer l'exécution de la relation contractuelle entre le Client/Utilisateur et **JOA** ; ou encore
- le traitement de ses Données Personnelles peut être nécessaire pour la satisfaction de l'intérêt légitime de JOA (tel que gérer les réclamations et plaintes afin d'assurer sa défense, pouvoir personnaliser et optimiser ses offres de Service et son Site Internet afin d'améliorer ceux-ci, et assurer la surveillance de son Site Internet, de ses établissements et la sécurité des Produits/Services qui y sont proposés).

Outre les Données Personnelles relevant de son consentement, le refus par toute personne souhaitant accéder aux Services de JOA, de communiquer ses Données Personnelles dès lors que celles-ci sont décrites ci-dessus comme nécessaires, conduit à l'impossibilité pour JOA de lui faire bénéficier desdits espaces et Produits/Services proposés en leur sein.

De manière plus concrète, les finalités de la collecte et du traitement par **JOA** sont d'assurer :

- la gestion de l'accès au dossier de candidature, le traitement de la candidature et le recrutement éventuel par le personnel JOA affecté à ces missions ;
- la gestion de l'accès au compte client et le bon fonctionnement du programme de fidélité ;
- le traitement et l'exécution des transactions (clientes et fournisseurs), notamment établir et conserver les documents légaux en conformité avec les normes comptables et fiscales (factures, etc) ;
- la gestion des demandes d'exercice de droits des Clients/Utilisateurs/Candidats (s'assurer de la conformité RGPD) ;
- la gestion des réclamations et litiges ;
- la surveillance du Site Internet, la sécurité des Utilisateurs/Candidats/Clients ainsi que de leurs mises, la régularité des jeux d'argent et de hasard, et enfin la lutte contre tout type de fraude (notamment la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- le respect des obligations de vigilance qui pèsent sur **JOA** vis-à-vis de ses Clients/Utilisateurs et des autorités de contrôle (tels que les interdits de jeux ou encore les comportements frauduleux) ;
- la gestion interne des Clients ayant eu un comportement inapproprié lors de leur visite - *soit sur le Site Internet, soit dans l'un des établissements JOA* - ou subissant une restriction de droits (tel que les modérateurs de jeux, les interdictions d'accès, le gel des avoirs) ;
- l'amélioration des Services en prenant en compte l'ensemble des commentaires que les Clients/Utilisateurs pourraient laisser sur le Site Internet ou auprès des établissements JOA ;
- la personnalisation, l'optimisation et le confort d'utilisation du Site Internet ;
- l'envoi d'offres commerciales et promotionnelles, tournois et concours en fonction des préférences et/ou des choix opérés par le Client ;
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'études statistiques, d'analyses tendanciennes et d'études de marché en ce compris le profilage, à des fins d'amélioration des Services notamment d'information ou de protection du Client et de prévention de la dépendance et des risques liés aux jeux d'argent et de hasard.

### C. Destinataires / Transferts des Données Personnelles

Les responsables de la collecte, du traitement et de la conservation des Données Personnelles objet des présentes, sont :

- JOA Groupe Holding, société par actions simplifiées et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon, sous le numéro 483 883 880,
- ainsi que les établissements du Groupe **JOA**, chacun responsable conjoint de JOA Groupe Holding, pour les traitements de Données Personnelles qui le concerne.

A toutes fins utiles, **JOA** a pour activité principale l'exploitation de Produits et/ou Services de loisirs, comprenant notamment les jeux d'argent et de hasard, l'hôtellerie et la restauration.

- Toutefois, l'Utilisateur/Client/Candidat est informé qu'en échangeant avec **JOA** et/ou en procédant à la création de son compte client, **JOA** (via notamment son personnel de la division marketing, digital, juridique, ressources humaines, informatique et de ses représentants légaux), pourra être amené à utiliser les Données Personnelles du Client/Utilisateur aux fins d'assurer l'ensemble des prestations afférentes aux Produits/Services proposés par **JOA**, mais également à des fins commerciales, tel que l'envoi de newsletters électroniques et d'offres promotionnelles en ce compris la gestion de l'affiliation et des programmes de fidélité y afférents.
- Par ailleurs, les Données Personnelles de l'Utilisateur/Client/Candidat pourront être communiquées aux prestataires (tel que les sociétés de maintenance informatique), sous-traitants, établissements bancaires, conseils et avocats externes, auxquels **JOA** a recours afin d'assurer la bonne exécution des Produits/Services proposés par **JOA**.  
Il est rappelé que s'agissant de la sécurité des paiements effectués par carte bancaire, la plateforme de l'établissement bancaire en charge de l'opération utilise les dernières technologies dans le respect de la norme PCI DSS. Les données utilisées (numéro de carte, date d'expiration numéro de sécurité) sont transmises de manière cryptée à un logiciel agréé par l'établissement bancaire, et les données des cartes bancaires servant aux achats de Produits et/ou Services **JOA**, sont transcodées et ne transitent pas vers les serveurs **JOA** servant à l'achat desdits Produits et/ou Services.  
Le Client est ainsi invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité de la plateforme de l'établissement bancaire concerné par l'opération.
- Enfin, toute autorité de contrôle, administrative ou judiciaire, peut également solliciter la communication des Données Personnelles de l'Utilisateur/Client/Candidat dans la mesure où les réglementations l'exigeraient ; tel est le cas notamment lors d'un procès, d'une requête ou d'une enquête, d'une demande gouvernementale, ou encore de toute question relative à la lutte contre la fraude, contre le blanchiment de capitaux, contre la corruption ou contre le jeu excessif et pathologique.  
**JOA** fera en sorte de limiter ces demandes de Données Personnelles à ce qui est strictement nécessaire.
- **JOA** pourra également partager ou recevoir des Données Personnelles du Client/Utilisateur/Candidat, dans l'hypothèse de toute cession, acquisition, fusion, restructuration, faillite ou autre circonstance similaire impliquant **JOA**. Dans l'hypothèse d'un tel évènement, **JOA** prendra les mesures raisonnables aux fins d'exiger que les Données Personnelles du Client/Utilisateur/Candidat, soient traitées conformément à la présente Charte de Confidentialité, sauf s'il est impossible ou interdit de procéder ainsi.
- Dans tous les cas, lorsque le traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur/Client/Candidat implique un transfert hors de l'union européenne, ces transferts seront effectués en contrepartie de garanties appropriées, sur la base des clauses contractuelles types de la Commission Européenne, ou de mesures de sécurité supplémentaires.

#### **D. Conservation des données collectées**

**JOA** conserve les Données Personnelles du Client/Utilisateur/Candidat pour une durée proportionnée à l'objectif pour lequel **JOA** les traite, pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires et dans le respect des limites imposées par celles-ci.

En d'autres termes, **JOA** conserve les Données Personnelles :

- du Candidat pendant toute la durée de traitement de la candidature par les services JOA concernés ;
- de l'Utilisateur pendant toute la durée de son activité sur le Site Internet ;
- du Client pendant toute la durée de sa relation commerciale avec **JOA** ;

ainsi que pendant la période la plus longue au titre des périodes de conservation suivantes :

- (i) deux (2) ans à compter du dépôt de la candidature par le Candidat ;
- (ii) un (1) mois à compter de la dernière visite du Client dans l'un des établissements JOA s'agissant des enregistrements vidéos et audios ;
- (iii) treize (13) mois après la date de débit, et ce concernant uniquement les numéros et date de validité des moyens de paiement ;
- (iv) trois (3) ans à compter de la date à laquelle le Client/Utilisateur a été actif auprès de **JOA**, de quelque manière que ce soit : après la dernière activité ou contact de la part de l'Utilisateur/Client, s'agissant des communications commerciales et marketing ;
- (v) dix (10) ans à compter de la dernière activité de la part du Client, et ce concernant vos gains, mises, noms/prénoms et adresses, conformément à nos obligations comptables et fiscales ;
- (vi) la fin de période de prescription applicable à la suite d'un litige pouvant survenir dans le cadre des Produits/Services proposés par **JOA** ou toute autre période imposée par la loi notamment en matière d'archivage.

**JOA** conserve les Données Personnelles communiquées par le Client/Utilisateur/Candidat, dans un registre informatisé, contrôlé et demeurant à tout moment sous la responsabilité de **JOA**, contenant toutes les informations relatives au type de données traitées, aux personnes concernées par le traitement des données, aux destinataires éventuels auxquels ces données sont, le cas échéant, communiquées, à quelles fins les données sont traitées ainsi que la durée de conservation des données et une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place.

#### **E. Mesures de sécurité**

**JOA** met en œuvre les moyens appropriés pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles du Client/Utilisateur/Candidat, via des procédures de protection et de cloisonnement, dont le chiffrement des données et de sauvegarde.

En vertu des obligations légales, **JOA** traite les Données Personnelles du Client/Utilisateur/Candidat également sur des serveurs hébergés par des tiers (opérateurs de réseau ou fournisseurs de service d'infrastructure), dont les datacenters présentent toutes les garanties de sécurité nécessaires et utiles au regard des standards techniques en vigueur.

De surcroît, tout échange entre **JOA** et les établissements bancaires, de Donnée Personnelle concernant la carte de crédit du Client lors de l'achat d'un Produit et/ou Service JOA, est sécurisé via le protocole EBICS.

De surcroît, les mesures organisationnelles mises en place chez **JOA** prévoient notamment des systèmes d'identifiant/mot de passe, la réalisation d'audits internes, outre les audits auxquels **JOA** peut être soumis par la CNIL.

Le cas échéant, **JOA** procède, avec l'aide de son délégué à la protection des données (DPO), à une analyse d'impact lorsqu'un traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour le Client/Utilisateur/Candidat.

De même, **JOA** impose à ses prestataires et/ou sous-traitants ayant accès aux Données Personnelles du Client/Utilisateur/Candidat dans le seul cadre des Produits/Services, les mêmes conditions de sécurité et de confidentialité.

## 2. DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE LIMITATION ET D'OPPOSITION

---

**JOA** s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables et adaptées pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Le Client/Utilisateur/Candidat a également la possibilité de corriger, mettre à jour, rectifier les Données Personnelles le concernant, et supprimer celles qui ne présentent pas un caractère obligatoire :

- directement sur son compte client ; ou
- en remplissant le formulaire de contact accessible à l'adresse suivante : <https://www.joa.fr/contact> ; ou
- en s'adressant à son interlocuteur **JOA** à l'accueil de l'un des établissements JOA ; ou
- en contactant le DPO du Groupe **JOA** par email à [dpo@joa.fr](mailto:dpo@joa.fr).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 (LIL), à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »), le Client/Utilisateur/Candidat bénéficie également du droit :

- D'accéder à l'ensemble des Données Personnelles le concernant ;
- De connaître l'origine des Données Personnelles le concernant dans l'hypothèse où il n'aurait pas été la personne les ayant communiquées à **JOA** ;
- D'accéder aux Données Personnelles sur lesquelles **JOA** s'est fondé pour prendre une décision le concernant ;
- D'en obtenir la copie (les coûts de reproduction pouvant être exigés) ;
- De modifier ses Données Personnelles ;
- De limiter le traitement sur ses Données Personnelles, ou de s'y opposer - *dans les limites desdites réglementations* - ;
- de retirer à tout moment son consentement lorsque le traitement est fondé sur ce motif (telle la prospection commerciale) ;
- De portabilité, c'est-à-dire : demander à recevoir les Données Personnelles le concernant, fournies à **JOA**, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

Pour ce faire, le Client/Utilisateur/Candidat est invité à contacter **JOA**, aux coordonnées indiquées en article 4.A de cette Charte de Confidentialité.

La demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Dans son écrit, le Client/Utilisateur/Candidat précisera également les Données Personnelles qu'il souhaiterait corriger, mettre à jour, rectifier ou supprimer.

En tout état de cause, **JOA** peut :

- refuser la demande d'accès en motivant sa décision et en informant le Client/Utilisateur/Candidat des voies et délais de recours permettant de la contester ;
- ne pas répondre aux demandes qui sont manifestement abusives notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique ou d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

Enfin, le Client/Utilisateur/Candidat dispose de la possibilité d'introduire un recours devant toute autorité de contrôle, à savoir, en France, la CNIL, dont les coordonnées sont rappelées en article 4.B des présentes.

### 3. COOKIES / TRACEURS

---

Le Site Internet utilise des cookies pour améliorer l'expérience en ligne de l'Utilisateur/Client/Candidat et lui offrir du contenu personnalisé.

L'Utilisateur/Client/Candidat a, à tout moment, la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies qui ne sont pas essentiels au fonctionnement du Site Internet.

Pour poursuivre la navigation sur le Site Internet, l'Utilisateur/Client/Candidat est cependant tenu soit d'accepter les cookies, soit de les refuser en gérant ses préférences via l'onglet "Paramètres de cookies".

L'Utilisateur/Client/Candidat trouvera dans le présent article 3, toutes les informations utiles ainsi que les possibilités qui lui sont offertes pour exprimer ses préférences quant à ces cookies.

#### **A. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis au navigateur de l'Utilisateur/Client/Candidat par un Site Internet sur lequel l'Utilisateur/Client/Candidat se connecte. Le navigateur web de l'Utilisateur/Client/Candidat le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que l'Utilisateur/Client/Candidat s'y reconnectera.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site Internet, comme par exemple les cookies permettant l'identification de l'Utilisateur/Client/Candidat sur le Site Internet. D'autres sont utilisés pour améliorer l'expérience de jeu de l'Utilisateur/Client/Candidat, comme par exemple son choix de langue ; lorsque l'Utilisateur/Client/Candidat visite à nouveau le Site Internet, ce cookie lui permettra de reconnaître son navigateur et retenir ainsi son choix de langue. D'autres sont utilisés pour adresser à l'utilisateur un contenu personnalisé ou des publicités.

L'utilisateur trouvera ci-dessous (§3.B) la liste des cookies que le Site Internet et ses partenaires utilisent.

La durée de conservation des cookies varie selon le type de cookies. Certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque l'Utilisateur/Client/Candidat quitte le Site Internet ; d'autres sont stockés plus longtemps ; la durée de stockage des cookies est définie ci-dessous (§3.B).

#### **B. Pourquoi le Site Internet utilise-t-il des cookies ?**

Le Site Internet et ses partenaires utilisent quatre (4) catégories de cookies, à savoir :

- **Les cookies essentiels** : sont les cookies qui sont nécessaires au fonctionnement du Site Internet et ce, notamment, aux fins de permettre aux Utilisateurs/Clients/Candidats d'accéder à l'offre de Jeux et Paris en ligne, de permettre au Site Internet de satisfaire à ses obligations légales ou encore contractuelles ;
- **Les cookies d'amélioration de l'expérience de l'utilisateur** : sont les cookies destinés à améliorer l'expérience en ligne de l'Utilisateur/Client/Candidat (ses préférences, etc) ;
- **Les cookies de performance** : sont les cookies destinés à mesurer la performance du Site Internet ou encore des publicités diffusées ;
- **Les cookies à des fins promotionnelles** : sont les cookies destinés à permettre à l'Utilisateur/Client/Candidat de recevoir des publicités notamment personnalisées, de créer un profil personnalisé afin d'éviter que lui soit adressées des publicités ne correspondant pas à son profil.

L'utilisation des cookies par le Site Internet et ses partenaires nécessite le consentement de l'Utilisateur/Client/Candidat à l'exception des cookies essentiels.

L'Utilisateur/Client/Candidat trouvera la liste des cookies ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer étant entendu que le Site Internet sollicitera le consentement de l'Utilisateur/Client/Candidat pour tous les cookies non essentiels.

**3.B.1. Les cookies essentiels**

<b>Cookies</b>	<b>Fonction</b>	<b>Durée de stockage</b>
test_cookie	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.	1 jour
rc::a	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du leur site.	Persistent
rc::c	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots.	Session
AWSALB	Enregistre quel groupe de serveurs sert le visiteur. Ceci est utilisé dans le contexte de l'équilibrage de charge afin d'optimiser l'expérience utilisateur.	6 jours
AWSALBCORS	Enregistre quel groupe de serveurs sert le visiteur. Ceci est utilisé dans le contexte de l'équilibrage de charge afin d'optimiser l'expérience utilisateur.	6 jours
CookieConsent	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	1 année
establishment		Session
PHPSESSID	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session
t3D	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tADe	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tADu	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur

tAE	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tC	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tMQ	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tnsApp	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tPL	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tTDe	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tTDu	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur

tTE	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
tTf	Ce cookie fait part d'un ensemble de cookies qui servent à la livraison et à la présentation de contenu. Les cookies conservent l'état correct de la police, des curseurs de blog / image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	Pendant la durée souhaitée par l'utilisateur en application de la politique Cookies de son navigateur
datadome	Utilisé dans le cadre du BotManager du site web. Ceci détecte, catégorise et compile des rapports sur les bots potentiels essayant d'accéder au site web pour l'opérateur du site web.	1 année
AWSALB	Enregistre quel groupe de serveurs sert le visiteur. Ceci est utilisé dans le contexte de l'équilibrage de charge afin d'optimiser l'expérience utilisateur.	6 jours
AWSALBCORS	Enregistre quel groupe de serveurs sert le visiteur. Ceci est utilisé dans le contexte de l'équilibrage de charge afin d'optimiser l'expérience utilisateur.	6 jours
PHPSESSID	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session
weezevent		Session
CONSENT	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité du site Web avec le RGPD.	5938 jours
yt-player-bandaid-host	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.	En application de la politique Cookies du tiers
yt-player-bandwidth	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.	En application de la politique Cookies du tiers
yt-player-headers-readable	Utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.	En application de la politique Cookies du tiers

### 3.B.2. Les cookies d'amélioration de l'expérience Utilisateur/Client/Candidat

Cookies	Fonction	Durée de stockage
i18nextLng	Détermine la langue préférée du visiteur. Permet au site Web de définir la langue préférée lors de la nouvelle entrée du visiteur.	Persistent
yt-remote-cast-available	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	Session
yt-remote-cast-installed	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	Session
yt-remote-connected-devices	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	En application de la politique Cookies du tiers
yt-remote-device-id	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	En application de la politique Cookies du tiers
yt-remote-fast-check-period	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	Session
yt-remote-session-app	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	Session
yt-remote-session-name	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	Session

### 3.B.3. Les cookies de performance

Cookies	Fonction	Durée de stockage
jserrors/1/#		Session
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 années
_gat	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes	1 jour
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour
data		Session
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 années
_gat	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes	1 jour
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données	1 jour

	statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	
ABTasty	Ce cookie est utilisé par l'opérateur du site web dans le cadre de tests multi-variables. C'est un outil utilisé pour combiner ou modifier le contenu du site. Cela permet au site web de trouver la meilleure variation / édition du site.	1 année
ABTastyData	Ce cookie est utilisé par l'opérateur du site web dans le cadre de tests multi-variables. C'est un outil utilisé pour combiner ou modifier le contenu du site. Cela permet au site web de trouver la meilleure variation / édition du site.	Persistent
ABTastyDomainTest	Ce cookie est utilisé par l'opérateur du site web dans le cadre de tests multi-variables. C'est un outil utilisé pour combiner ou modifier le contenu du site. Cela permet au site web de trouver la meilleure variation / édition du site.	Session
ABTastySession	Ce cookie est utilisé par l'opérateur du site web dans le cadre de tests multi-variables. C'est un outil utilisé pour combiner ou modifier le contenu du site. Cela permet au site web de trouver la meilleure variation / édition du site.	1 jour
VISITOR_INFO1_LIVE	Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées.	179 jours
YSC	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	Session
yt.innertube::nextId	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	En application de la politique Cookies du tiers
yt.innertube::requests	Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur.	En application de la politique Cookies du tiers
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées	En application de la politique Cookies du tiers

### 3.B.4. Les cookies à des fins promotionnelles

Cookies	Fonction	Durée de stockage
events/1/#	Présente à l'internaute un contenu et une publicité pertinente. Le service est fourni par des centres publicitaires tiers, ce qui facilite les enchères en temps réel pour les annonceurs.	Session
IDE	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur.	1 année
tr	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	Session
ads/ga-audiences		Session
_fbp	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	3 mois
ABTastyGeoloc	Utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web, afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur.	Session
ABTastyUA	Utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web, afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur.	Session

#### C. Comment identifier et gérer les cookies utilisés par le Site Internet ?

Que ce soit sur l'ordinateur du Client/Utilisateur/Candidat ou sur son téléphone mobile, il lui est possible de gérer ses préférences en termes de consentement aux cookies utilisés par le Site Internet et ses partenaires en paramétrant ses cookies via l'onglet "Paramètres de cookies". Les changements de préférences de cookies sont en permanence accessibles en bas de page du Site Internet via le lien cliquable « Cookies Policy ». Lorsque le Client/Utilisateur/Candidat clique sur Cookies Policy, il aura directement accès aux préférences en matière de cookies.

En outre, la plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Il est possible pour le Client/Utilisateur/Candidat de programmer le navigateur pour qu'il envoie un avis lorsqu'il est fait appel à un cookie et ainsi décider de l'accepter ou non.

<b>Navigateur (ordinateur)</b>	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information">https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
<b>Navigateur (téléphone mobile)</b>	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android">https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/fr-be/HT201265">https://support.apple.com/fr-be/HT201265</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>

Par ailleurs, il est également possible que des tiers utilisent des cookies pour générer du trafic sans l'accord de **JOA**. L'Utilisateur/Client/Candidat a la possibilité de supprimer ces cookies en s'adressant directement à ces tiers, notamment : [Google](#) , [Fullstory](#).

Pour éviter tout doute, le Site Internet peut proposer des liens ou des fonctionnalités vers d'autres sites tiers (notamment des réseaux sociaux), que **JOA** ne possède pas ou ne contrôle pas. Dans l'hypothèse où le Client/Utilisateur/Candidat clique sur l'un de ces liens ou utilise ces fonctionnalités, il reconnaît le faire sous son entière responsabilité ; en aucun cas **JOA** ne sera responsable du contenu ou des pratiques de tout site internet, application ou fonctionnalité tiers.

## 4. CONTACT

---

### **A. Coordonnées du Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Pour toute question relative aux cookies et à la protection des Données Personnelles, le Client/Utilisateur/Candidat peut contacter le délégué à la protection des données du Groupe JOA :

- Par email : [dpo@joa.fr](mailto:dpo@joa.fr)
- Par voie postale :

JOA – Service Juridique – DPO  
Cité Internationale 34, quai Charles de Gaulle  
69463 LYON CEDEX 06

Il est rappelé que pour toute demande auprès du DPO, celle-ci doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

### **B. Coordonnée de l'Autorité de protection des données**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, tout Client/Utilisateur/Candidat est en droit de contacter la CNIL pour toute information complémentaire ou pour introduire une réclamation :

Adresse postale : CNIL

3, Place de Fontenoy,  
TSA 80715,  
75334 Paris Cedex 07

Contact : <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>